

Prezentace standardních materiálů

Rezidence Malvazinky





Dobrá lokalita, kvalitní architektura, klientský servis
= Váš spokojený zákazník

O firmě

Společnost ProCeram, a. s., působí aktivně na českém trhu od roku 2010. Dostatečný kapitál mateřské společnosti a zkušenosti týmu firmy ProCeram, který v oboru pracuje již od roku 1990, je dostatečnou zárukou kvality a profesionality poskytovaných služeb.

Naši dodavatelé patří v daném oboru k evropské špičce. Je možné jmenovat italské výrobce obkladů a dlažeb **Florim Group** (značky **Floorgres, Rex, Cerim, Casa Dolce Casa**), **Iris Ceramica, FMG Fabbrica Marmi e Graniti, Ermes Ceramiche** nebo českého tradičního výrobce **RAKO**. V sortimentu najdeme i německou kvalitu **Hüppe** a **Hansgrohe** z oboru sanitární techniky nebo holandský design **Riho**.

Maloobchodní prodej je zajišťován ve vlastních prodejnách v **Praze** (Stodůlky, Uhříněves), **Plzni**, **Brně**, **Bratislavě** a **Bánské Bystrici**. Vyznačují se vysokou kvalitou vyvzorování zboží a poskytovaných služeb. Velký důraz byl kladen i na sladění s dalšími zařizovacími předměty jak z pohledu designu, tak i cen.

Jen pár čísel: **maloobchodní obrat** za rok 2015 přesáhl **501 mil. Kč v ČR**. Celkový prodej keramických obkladů a dlažeb v roce 2015 byl **624 tis. m²**. Počet zaměstnanců k 31. 1. 2016 je v ČR 124 a v SR 28.

Pro ty zákazníky, kteří nejraději nakupují z tepla domova, provozujeme vlastní **e-shop**, ve kterém nabízíme převážně výprodejové zboží s možností dodávky zboží až k vám do domu, a to v rámci celé ČR.

Dalšími důležitými obchodními aktivitami je **velkoobchod** v rámci **České republiky** a **Slovenské republiky**. Jsme součástí distribuční sítě **A-Keramika Group**, která má svou dlouholetou tradici.

Samostatnou skupinou je **divize klientských změn pro developery**. V současné době je ProCeram, a. s., **číslem 1** na pražském trhu v dodávkách pro developerské projekty. Pokrýváme již **51 %** z celkového počtu kolaudovaných bytů v Praze – <http://www.proceram.cz/cs/bytove-projekty-praha/>.

Nezanedbatelnou částí jsou **dodávky pro velké investiční celky**, především pro technicky (např. pražské metro) nebo designově (např. Grandhotel Pupp) náročné projekty – <http://www.proceram.cz/cs/verejny-sektor/>.

V roce 2012 jsme portfolio firmy ProCeram rozšířili o produkty z **vlastní výroby TechnoArt** (www.technoart.info). Výrobní haly tohoto závodu se nachází ve Všerubech u Plzně. Investovali jsme do nejnovějších technologií a v současné době dodáváme standardní tvarovky do našich prodejen, developerských projektů, velkoobchodní sítě či českému výrobcovi obkladů a dlažeb RAKO. Dokážeme díky této investici zajistit i dodávky atypických výrobků na míru. Montážní firmy jsou externí a ProCeram řídí dodávku svými techniky.

V létě 2014 ProCeram zakoupil 90 % obchodního podílu společnosti W.A.W., s. r. o. (Slovensko). Prodejny JOPA, Cersa a Kerimax budou po rekonstrukci přejmenovány a ponesou obchodní jméno ProCeram.

V říjnu 2015 jsme v Brně otevřeli novou vzorkovnu o rozloze 1 100 m². Její součástí je i sklad, který slouží jako logistické centrum pro Moravu.

V lednu 2016 jsme otevřeli nový obchodní komplex **New Living Center** na pražské adrese Šafránkova 1.



Prague Towers, dodavatel: ProCeram,
developerská firma: Central Group

Postup klientského výběru na vzorkovně ProCeram

Centrum klientských změn se ve společnosti ProCeram zabývá servisem pro developerské společnosti. Toto velmi rychle se rozvíjející odvětví je velmi náročné na kvalitu zpracování, široké zázemí společnosti, dokonalý systém logistiky zboží, a proto je velmi důležité svěřit klientské změny skutečným odborníkům v oboru.

O pohodlný a bezstarostný výběr vašich klientů se v Centru klientských změn budou starat proškolení a zkušení pracovníci, kteří se snaží co nejvíce vyhovět klientovým potřebám. Samotný výběr materiálu dělíme do několika fází:

KONTAKT

V prvním kroku si domluvíme schůzku s klientem – telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přes vašeho pracovníka. Každý odborný prodejce se bude snažit přizpůsobit klientovým časovým možnostem.

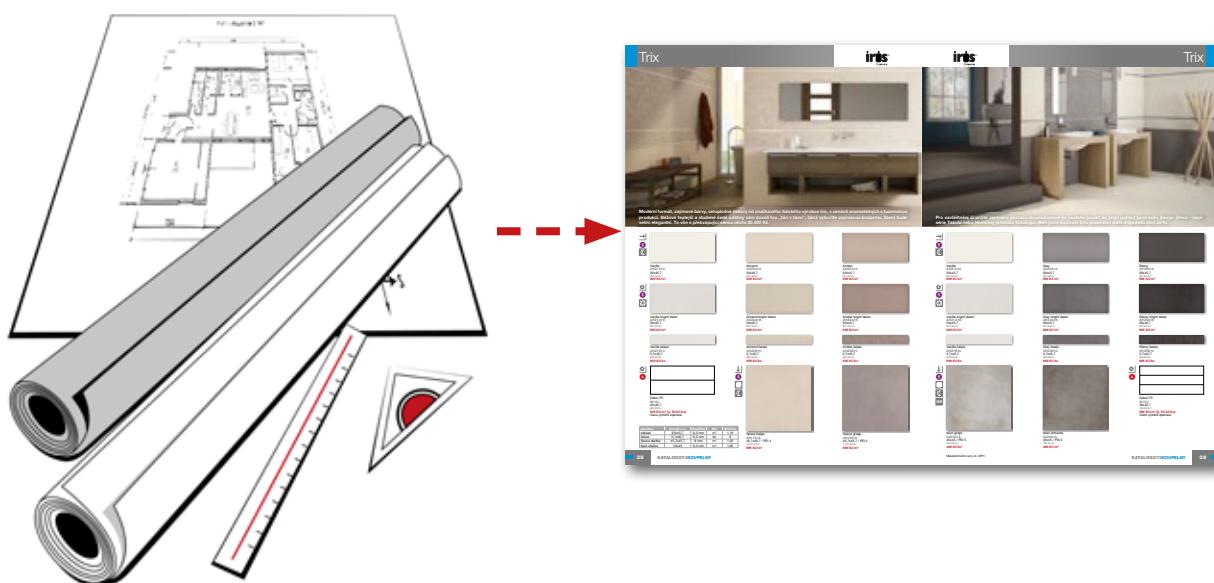
SCHŮZKA

Druhá fáze výběru je samotná schůzka s odborným konzultantem v Centru klientských změn. Konzultant nejprve sdělí, jak samotný výběr materiálu bude probíhat a seznámí klienta s možnostmi naší společnosti.

VÝBĚR MATERIÁLU A SKLADEB POKLÁDKY

V další fázi již probíhá výběr samotného materiálu. Odborný konzultant klientovi nejprve představí standardní materiál, který máme vybraný. V případě, že si nebude klient přát ponechat standardní materiály, odborný prodejce klientovy představí materiály, které jsou přímo vystaveny v rozsáhlé vzorkovně našeho centra, popřípadě se snaží pomocí katalogů co nejvíce přiblížit klientově představě. Následuje sestavení skladby pokládky s využitím možností vybrané série – tedy velikosti formátu, odstíny a dekorace. Inspirace se čerpá z představených kójí koupelen, katalogů, grafických vizualizací – vším klienta provází odborný prodejce.

Záleží však vždy na klientovi, jaké zvolí materiály a kombinaci podle svého individuálního barevného cítění. Konzultant v tomto případě má pouze jeden poradní hlas. Samozřejmě také umožňujeme přizvat si k výběru materiálu klientova architekta či interiérového designera. Konzultant následně provede i celkový odhad ceny případně cenové navýšení oproti standardu.



GRAFICKÉ ZPRACOVÁNÍ A KALKULACE

Po definitivním odsouhlasení vybraných materiálů (včetně předpokládané ceny) bude zpracována grafická vizualizace, popřípadě vizualizace obkladových panelů. Po tomto odsouhlasení je námi vytvořena přesná kalkulace materiálů včetně stanovení hodnoty prořezu u jednotlivých stylů pokládek, vytvoření odpočtu nečerpaných standardních materiálů, nacenění nutných víceprací spojených s pokládkou nadstandardních obkladových materiálů či prvků sanitární keramiky.

Všechny tyto činnosti jsou bezplatné. V případě požadavku klienta na větší počet variant vizualizací (panelů), je nutné další varianty uhradit. Výše této částky je závislá na počtu variant a náročnosti zpracování.

Dodržování termínů je u tohoto druhu výstavby velmi důležité a naše společnost se těmito termíny musí řídit. Na druhou stranu se snažíme maximálně vyjít vstříc případným výjimkám. Všechna tato klientská přání řešíme individuálně ve spolupráci s Vámi a stavbou.

Na projektu jsou obvykle nastaveny dva stop termíny a to na posuny zařizovacích předmětů a pro definitivní výběr a odevzdání klientských specifikací (záznam o klientském výběru potvrzený klientem).

A jelikož se nezřídka stává, že klient pro lepší vnitřní řešení koupelny požaduje posuny zařizovacích předmětů či zámeny sprchových koutů za vany, je nutné se věnovat těmito klientským změnám hned od začátku.

Samotné zpracování klientské změny, s ponecháním dostatečné doby pro rozhodování klienta, trvá přibližně měsíc. Je v tom zahrnuta i doba na zpracování podkladů ze strany klientského centra a to přibližně 3–10 dnů dle rozsahu a náročnosti výběru.

Po celou dobu klientských výběrů zasíláme průběžně pro informaci developerské společnosti přehled klientské rozpracovanosti.

Poslední, ale neméně důležitým článkem je technická podpora stavby. Každou stavbu má na starosti technik, který řeší se stavbou jednotlivé dodávky a je přítomen u závozů. Konzultuje se stavbou případné nejasnosti ve specifikacích, technické detaily a v neposlední řadě řeší se stavbou případné reklamace.



VZORKOVNA PRAHA STODŮLKY

V lednu 2016 se ProCeram Praha přesunul do nové vlastní budovy do Stodůlek při sjezdu z dálnice z Plzně směrem k Nemocnici Motol. Tato nová lokalita nabízí ideální dostupnost a větší nabídku parkovacích míst, kteří cestují autem.

Na ploše 9 000 m² najdete v 5 patrech expozice nejprestižnějších značek a jejich ucelený sortiment. V jednotlivých vzorkovnách vám představíme v dokonalé souhře interiérový nábytek, kuchyně a koupelny, doplněné o prezentaci světel, dekorací, látek, apod. Na podlahách jednotlivých interiérů uvidíte reálné použití dlažeb, plovoucích podlah, vinylů a dalších moderních povrchů. Na jaře se můžete těšit na venkovní střešní expozici exteriérového nábytku, zábradlí pro terasy, zimní zahrady a pergoly. Aby byla naše nabídka opravdu komplexní, jsme připraveni vám poskytnout ucelený servis v oblasti služeb. Ve spolupráci s architektky, stavebními firmami a dalšími poskytovateli služeb pro vás zařídíme vše, co je potřeba pro zdárnou realizaci vašich projektů. V rámci NLC nabízejí své služby architekti v oblasti interiérového designu a zahradních úprav, realizační firmy jednotlivých technologií (topení, elektroinstalace, inteligentní systémy apod.), úklidové firmy a další.

<http://www.proceram.cz/vzorkovna-proceram-praha/>



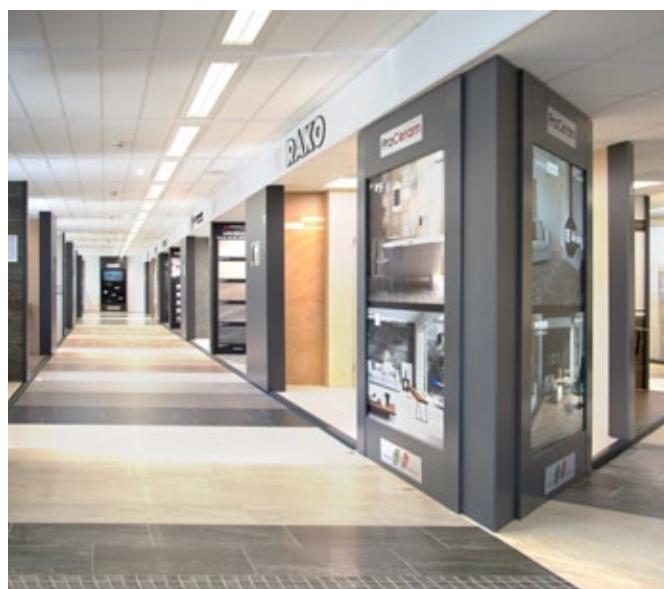
Vzorkovna ProCeram Praha, Šafránkova 1



Vzorkovna ProCeram Praha



Vzorkovna ProCeram Praha



Vzorkovna ProCeram Praha

Prezentace standardních obkladů, dlažeb a sanity

Imperium



Natural
60x60



Marfil
60x60



Natural
37,5x75



Marfil
37,5x75

Urbana Contract



Série Urbana Contract od italského výrobce odpovídá potřebám současného architektonického designu. Díky kombinaci technických vlastností s přírodním, elegantním a jednoduchým vzhledem je možné ji využít jak ve veřejných prostorách, tak i v soukromých.



White naturale
60x120



Beige naturale
60x120



Grey naturale
60x120



Black naturale
60x120

Vana



Vana smaltovaná Saniform Plus 170x70

Sprchový kout

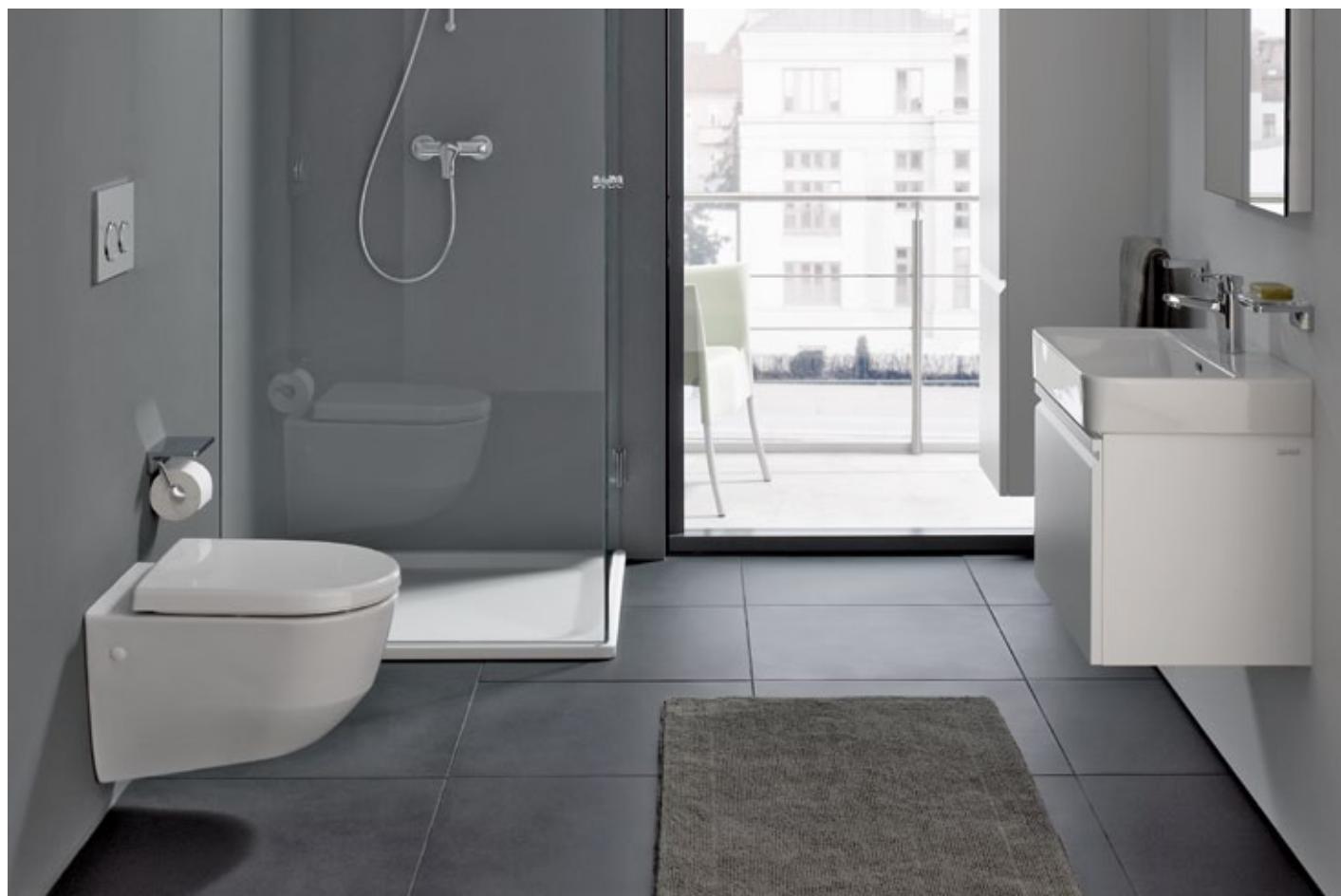


Elba sprchový kout čtverec, sklo čiré, profil chrom 90x90



Sprchová vanička čtverec litý mramor
90x90 cm

Sanitární keramika



Laufen Pro A umyvadlo 60x48



Laufen Pro A umyvátko 45x34



Laufen Pro A WC závěsné kapotované
WC sedátka soft-close



Laufen Pro A bidet závěsný kapotovaný

WC nádržky a ovládací tlačítka



Renovmodul



Plasterbox



Konstrukce pro bidet



Ovládací tlačítka

Baterie



Baterie umyvadlová



Baterie vanová



Baterie bidetová



Baterie sprchová

Baterie



Vanový set Crometta 100 1jet



Sprchový set Crometta 100 1jet s tyčí

ProCeram®

www.proceram.cz



KONTAKTNÍ OSOBA:

Milan Hrabánek

VEDOUCÍ KLIENTSKÝCH ZMĚN

tel.: +420 734 570 374

e-mail: milan.hrabanek@proceram.cz

ProCeram
develop & klientské změny
Jednička na pražském trhu
VÍCE INFORMACÍ »